

Conseils Zoom



pour avoir un bon cours en ligne

Voici quelques conseils pour vous assurer d'avoir une bonne expérience lorsque vous suivez un cours en direct sur Zoom :

1. Avant tout, vous devez savoir qu'une bonne connexion Internet augmente de beaucoup la qualité de votre expérience. Vous pouvez tester votre vitesse de connexion sur [speedtest.net](https://www.speedtest.net) ou encore [fast.com](https://www.fast.com).
2. Au besoin, redémarrez votre ordinateur/téléphone/tablette et votre modem avant le cours.
3. Si vous utilisez le wifi, assurez-vous d'être près de la borne sans-fil. Si possible, branchez votre ordinateur avec un fil à votre modem Internet.
4. Fermez tous les autres logiciels/programmes/applications qui pourraient fonctionner en même temps que Zoom dans votre appareil.
5. Assurez-vous que vous êtes le seul à utiliser Internet dans la maison (si vous suivez le cours pendant que votre fils joue à un jeu en ligne et que votre fille écoute Netflix, la connexion Internet sera moins bonne).
6. Assurez-vous que votre application Zoom est à jour.
7. Si vous avez un décalage entre le son et l'image, déconnectez votre appareil du Wifi et reconnectez-le. (Sans quitter la réunion Zoom). Habituellement, cela corrige le problème.
8. Notez qu'un très léger décalage semble normal, mais ne devrait pas vous empêcher d'avoir un bon cours.
9. Si votre connexion internet n'est pas très puissante, vous pouvez aussi choisir de ne pas ouvrir votre camera pendant le cours. Cela peut aider à maximiser votre vitesse de connexion.

De notre côté, nous avons réuni toutes les conditions pour vous offrir un cours de qualité : connexion Internet ultra puissante, nouvelle caméra, nouveau ordinateur et une superbe installation. On travaille fort pour vous donner des cours de qualité et on cherche à s'améliorer tous les jours.

Rappelez-vous le point le plus important pour avoir un bon cours live ou différé, c'est toujours de mettre beaucoup d'énergie et beaucoup, beaucoup d'attitudes 😊